

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane w dalszej części OWH) ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następne ustawy Kodeksu cywilny (zwany dalej k.c.) - Dz.U.2018.1025.
2. OWH reguluje treść wszelkich umów dostawy i sprzedaży towarów oraz usług (zwane w dalszej części umową) zawieranych przez Przedsiębiorstwo Usług Technicznych WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293321, posiadającą numer NIP: 6272627383 (zwana dalej Wagner) na rzecz kontrahentów prowadzących działalność gospodarczą (zwani dalej Kontrahentami). Wagner oraz Kontrahent łącznie nazywani będą Stronami.
3. OWH są stale dostępne na witrynie internetowej Wagnera, tj. www.wagner-polska.com.pl oraz udostępniane są każdorazowo na prośbę Kontrahenta za pośrednictwem wiadomości elektronicznej lub poczty tradycyjnej w formie papierowej.
4. Postanowienia OWH stosuje się każdorazowo, o ile Strony we wspólnie zaakceptowanym zamówieniu lub umowie, nie postanowiły inaczej.
5. W przypadku, gdy Kontrahent stosować będzie własne wzorce umowne, w tym szczególnie ogólne warunki umów, regulaminy i wzory umów, to wzorce te nie znajdują zastosowania w stosunkach gospodarczych z Wagnerem, z wyłączeniem sytuacji, w których Wagner złoży Kontrahentowi pisemne oświadczenie w przedmiocie wykonania umowy z wyłączeniem postanowień OWH, a przyjęciem warunków przedstawionych przez Kontrahenta.
6. Kontrahent nie może, bez pisemnej zgody Wagnera, dokonywać cesji praw wynikających z zawartej umowy.
7. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień OWH.

§2 Zawarcie Umowy

1. Strony zawierają umowy na zasadach określonych w niniejszych OWH chyba, że zostały poczynione inne ustalenia stwierdzone pismem.
2. Umowa zawierana jest na podstawie złożonego przez Kontrahenta zamówienia, które niezwłocznie zostanie potwierdzone przez Wagnera za pomocą wiadomości zwrotnej lub zaproszenia do prowadzenia rozmów w przedmiocie zawarcia umowy.
3. Kontrahent jest związany złożonym zamówieniem przez okres 7 dni od dnia doręczenia zamówienia Wagnerowi. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania lub poinformowaniu Kontrahenta o braku możliwości realizacji zamówienia, umowę uważa się za niezawartą, a zamówienie za nieprzyjęte do realizacji.
4. Zamówienie złożone powinno zostać w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Wagnera pocztą tradycyjną lub przesłane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: handlowy@wagner-polska.com.pl lub inny wskazany przez Wagner.
5. Zawarcie umowy poprzez złożenie zamówienia wymaga, aby Kontrahent każdorazowo złożył Wagnerowi w formie pisemnej zamówienie, w którym określone zostanie w zależności od zawieranej umowy:
 - a. numer katalogowy produktu,
 - b. nazwę produktu,
 - c. ilość zamawianego produktu,
 - d. rodzaj oraz zakres usługi,
 - e. preferowany termin realizacji zamówienia,
 - f. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT,
 - g. adres do realizacji zamówienia.
6. Przyjmuję się, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do jego złożenia w imieniu Kontrahenta, chyba że poinformuje on Wagnera o ograniczeniach w tym zakresie poprzez wskazanie osób wyłącznie upoważnionych.
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kontrahentowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Wagnera.
8. Wagner informując o braku możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji może złożyć Kontrahentowi zmodyfikowane warunki realizacji zamówienia (zwane dalej Kontrofertą), w tym w szczególności w zakresie terminu realizacji.
9. Wagner jest związany Kontrofertą przez okres 7 dni od dnia jej doręczenia Kontrahentowi. W takim przypadku, dla zawarcia umowy niezbędne jest potwierdzenie nowych warunków przez Kontrahenta. Brak potwierdzenia przyjęcia Kontroferty przez Kontrahenta w terminie 7 dni od jej otrzymania oznacza niezawarcie umowy, a zamówienie za nieprzyjęte do realizacji.

§3 Ceny

1. Ceny są nominowane w walucie Euro. Cena może zostać zapłacona w walucie złoty polski lub euro, przy czym ceny wyrażone w walucie Euro przeliczane są na złote polskie według kursu sprzedaży Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego transakcję.
2. Sprzedaż towarów oraz usług realizowana jest według cen zawartych w obowiązującej ofercie w chwili dojścia zamówienia do Wagnera.
3. Ceny obejmują koszty opakowania towaru w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowych i odpowiadający właściwościom danego towaru.
4. Uzgodnione przez Strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Ceny są cenami netto i nie obejmują podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych, w tym między innymi z tytułu legalizacji dokumentów handlowych.

§4 Płatności

1. Faktura VAT doręczana jest Kontrahentowi wraz z chwilą wydania towaru. Jeżeli towar wydawany jest partiami stanowiącymi jedno zamówienie, podczas każdego wydania partii wystawia się dokument WZ a po realizacji całości zamówienia faktura VAT doręczana jest wraz z ostatnią partią.

2. Jako formę płatności uznaje się przelew bankowy, przy czym w przypadku odbioru towaru z magazynu Wagnera, płatność może odbyć się gotówkowo lub kartą płatniczą.
3. Termin płatności każdorazowo umieszczany jest na fakturze VAT.
4. Wagner zastrzega sobie możliwość uzależnienia realizacji zamówienia od dokonania przez Kontrahenta przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub wniesienia zaliczki w ustalonej przez Strony wysokości. W takim przypadku realizacja zamówienia zależna jest od dokonania przedpłaty lub wpłaty zaliczki w terminie i wysokości ustalonej przez Strony. Opóźnienie we wpłacie zaliczki lub przedpłaty trwające powyżej 14 dni od ustalonego terminu płatności uprawnia Wagnera do odstąpienia od umowy w całości lub w części, przy czym odstąpienie nie skutkuje powstaniem dla Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Wagnera.
5. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego Wagnera podanego w treści faktury VAT. W przypadku płatności gotówką zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wystawienia potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.
6. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych z Wagnerem umów.
7. Towar będący przedmiotem umowy stanowi własność Wagnera do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi, w tym w szczególności odsetkami za opóźnienie w zapłacie.

§5 Termin realizacji zamówienia

1. Właściwy termin realizacji zamówienia zostanie każdorazowo określony w potwierdzeniu zamówienia lub zawartej umowie, przy czym przedmiotowy termin jest wiążący obie strony.
2. Wagner zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności, aby realizacja zamówienia możliwa była w terminie określonym jako termin preferowany przez Kontrahenta.
3. Termin uważa się za zachowany, jeżeli wydanie towaru Kontrahentowi lub przewoźnikowi nastąpiło najpóźniej w dniu określonym jako termin realizacji zamówienia.
4. Terminy realizacji zamówienia mogą, z ważnych przyczyn, ulec zmianie także po potwierdzeniu zamówienia przez Wagnera. Za ważne przyczyny rozumie się w szczególności działania siły wyższej i inne okoliczności niezależne od woli Wagnera, w tym strajki, blokady dróg, zamieszki, braki w dostawie energii elektrycznej, a także wynikiem na skutek nagłej zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych. O zmianie terminu realizacji zamówienia Kontrahent zostanie poinformowany niezwłocznie wraz z nowym planowym terminem realizacji zamówienia.
5. W przypadku, gdy termin realizacji zamówienia nie zostanie dotrzymany w wyniku działań Kontrahenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu dla Wagnera lub Kontrahenta, obciążają wyłącznie Kontrahenta. Powyższe ma zastosowanie w szczególności w przypadku braku odbioru towaru przez Kontrahenta z magazynu Wagnera w ustalonym przez Strony terminie.

§6 Dostawa i odbiór towaru

1. Odbiór towaru może odbywać się przez:
 - a. odbiór w magazynie Wagnera,
 - b. wysyłkę w sposób wybrany przez Kontrahenta, na koszt oraz ryzyko Kontrahenta.
2. Strony mogą zgodnie postanowić o innym sposobie odbioru towaru.
3. W przypadku wyboru jako sposobu odbioru towaru jego wysyłki, Kontrahent zobowiązany jest do przekazania Wagnerowi informacji w przedmiocie danych przewoźnika umożliwiających jego właściwą identyfikację.
4. Wysyłka towarów za pośrednictwem przewoźnika odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Kontrahenta.
5. Dostawa towaru uznawana jest za wykonaną z chwilą wydania towaru Kontrahentowi lub przewoźnikowi.
6. Kontrahent, w przypadku wysyłki towaru, zobowiązany jest w obecności przewoźnika do sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki lub innych zastrzeżeń, Kontrahent powinien sporządzić w obecności przewoźnika protokół szkody uwzględniający jej opis oraz w miarę możliwości zdjęcia przesyłki.
7. Kontrahent zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych reklamacji co do ilości lub jakości towaru niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru towaru. Po upływie wskazanego terminu, uznaje się, że towar został dostarczony w odpowiedniej ilości, jakości oraz rodzaju.
8. Kontrahent zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru, przy czym brak jego odbioru nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty pełnej ceny.

§7 Przejęcie ryzyka

1. W przypadku, kiedy wysyłka towaru realizowana jest przez przewoźnika, przejęcie ryzyka zniszczenia, uszkodzenia lub utraty towaru na Kontrahenta następuje z chwilą wydania towaru przez Wagnera przewoźnikowi.
2. W przypadku, kiedy Kontrahent odbiera towar własnym środkiem transportu z miejsca określonego przez Wagnera, przejęcie ryzyka zniszczenia, uszkodzenia lub utraty towaru na Kontrahenta następuje z chwilą wydania towaru z magazynu Wagnera.

§8 Gwarancja

1. Wszystkie informacje dotyczące gwarancji znajdują się w Ogólnych Warunkach Gwarancji dostępnych na stronie www.wagner-polska.com.pl

§9 Rękojmia

1. Wagner nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które powstały po przejściu ryzyka na Kontrahenta lub nie zostały zgłoszone niezwłocznie, zgodnie z postanowieniami OWH, chyba że wady wynikały z przyczyn tkwiących uprzednio w towarze.
2. W przypadku, gdy towar okaże się wadliwy, Wagner według własnego wyboru, dostarczy Kontrahentowi towar wolny od wad lub usunie wadę w terminie właściwym ze względu na charakter i istotę wady uwzględniając ewentualną konieczność zamówienia odpowiednich części lub materiału. O przewidywanym terminie usunięcia wady Wagner powiadomi Kontrahenta niezwłocznie po ustaleniu jej istoty.
3. Odpowiedzialność Wagnera z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygoda w przypadku odsprzedaży towaru lub jego zużycia w toku normalnego użytkowania.

§10 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wagner nie odpowiada za szkody powstałe w związku z nieodpowiednią eksploatacją towaru, nieprawidłowym montażem i uruchomieniem, a także nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem przez Kontrahenta oraz osoby trzecie.
2. Wagner nie ponosi odpowiedzialności za towar, który był przedmiotem samowolnych przeróbek lub innych ingerencji podjętych bez zgody Wagnera przez Kontrahenta.
3. Wagner nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne towaru a wynikające z niewłaściwego doboru towaru lub niewłaściwego zaprojektowania systemu czy instalacji przez Kontrahenta. Kontrahent zobowiązuje się do dokładnej zapoznania oraz zweryfikowania czy funkcjonalności towaru odpowiadają jego potrzebom.
4. Wagner nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach lub majątku Kontrahenta oraz osób trzecich wynikające z użytkowania towaru, w tym w szczególności w zakresie utraconych korzyści oraz innych szkód pośrednich.

§11 Zwrot towaru

1. Wagner dopuszcza możliwość zwrotu towaru wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą. Zgoda może zostać udzielona za pośrednictwem wiadomości e-mail.
2. Zwrotowi podlegać może jedynie towar w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
3. W przypadku zwrotu, Wagner może wystawić Kontrahentowi notę obciążeniową w wysokości 20% zamówionego a następnie zwracanego towaru. Nota obciążeniowa płatna będzie w wysokości oraz terminie w niej wskazanym.
4. Koszty związane z transportem zwracanego towaru w całości pokrywa Kontrahent.

§12 Korespondencja

1. Kontrahent oświadcza, że adres wskazany w zamówieniu jest aktualnym adresem korespondencyjnym oraz zobowiązuje się do powiadomienia Wagnera o każdorazowej zmianie adresu do czasu uregulowania zapłaty za towar w pełnej wysokości. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, korespondencja nadana na adres wskazany w zamówieniu uważana jest za doręczone i wywołuje wszelkie skutki prawne z tym związane.

§13 Przetwarzanie danych osobowych

1. P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach jako administrator danych osobowych (zwany dalej ADO) zobowiązany jest do przestrzegania regulacji związanych z ochroną danych osobowych wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U. UE.L 119/1), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. poz. 1000) a także wewnętrznych aktów zakładowych
2. Strony zobowiązują się do zawarcia umowy w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.
3. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez ADO podlegają ochronie na podstawie rozporządzenia wskazanego w ust. 1.
4. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy przez okres niezbędny dla jej wykonania oraz wygaśnięcia wszelkich wzajemnych roszczeń, chyba że przepisy prawa przewidują inne terminy dla przechowywania dokumentacji.
5. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu podjęcia działań handlowo-marketingowych związanych z działalnością prowadzoną przez ADO.
6. Podmiotowi, którego dane dotyczą przysługuje prawo do dostępu do przekazanych danych, żądania ich sprostowania, usunięcia albo ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wycofania zgody (o ile została udzielona), w każdym dowolnym momencie.
7. Kontrahentowi przysługuje również uprawnienie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza rozporządzenie wskazane w ust. 1.
8. Dane osobowe nie podlegają przetwarzaniu w formie profilowania.
9. Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli w czasie trwania umowy zajdzie konieczność przekazania danych poza wskazany wyżej obszar nastąpi to wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo w przypadku, gdy państwo trzecie zapewni odpowiednią ochronę danych osobowych. Ponadto, Kontrahent zostanie każdorazowo o takiej sytuacji poinformowany. W przypadku państw, które nie zostały uznane za państwa zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Wagner zwróci się do Kontrahenta o wyrażenie zgody na takie przekazanie.
10. Przekazanie danych osobowych ma każdorazowo charakter dobrowolny, jednak brak ich przekazania może prowadzić do braku możliwości realizacji umowy przez Wagnera.

11. W przypadku pytań w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, kontakt możliwy jest za pomocą wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail: rodo@wagner-polska.com.pl.

§14 Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Na potrzeby OWH przez Informację poufną rozumie się wszelkie informacje jakie Strony otrzymają lub uzyskają w sposób zamierzony lub przypadkowy, a związane z realizacją umowy, niezależnie od ich formy, w tym w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą.
2. W związku z powierzeniem Informacji poufnych każda Strona zobowiązana jest w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu do zachowania ich w poufności oraz zapewnienia ich ochrony za pomocą stosownych środków bezpieczeństwa i z zachowaniem należytej staranności, w tym w zakresie ujawnienia ich przez pracowników, współpracowników oraz innych osób mogących mieć do nich dostęp.
3. Strony zobowiązują się w szczególności:
 - a. nie wykorzystywać ujawnionych Informacji poufnych dla celów innych niż realizacja współpracy, w szczególności Kontrahent nie wykorzysta w sposób bezpośredni lub pośredni uzyskanych informacji w celu wytworzenia takich samych, podobnych lub mających podobne zastosowanie technologii, projektów, programów lub ich części jakie wytwarzane są przez Wagnera,
 - b. nie ujawnić w sposób pośredni lub bezpośredni żadnych Informacji poufnych podmiotom trzecim, poza uprawnionymi pracownikami Stron, chyba że ujawnienie tych informacji jest niezbędne dla realizacji współpracy, a osoby trzecie zgodziły się przestrzegać warunków zachowania poufności, jednakże w takim przypadku Strona udostępniająca informację jest zobowiązana do otrzymania pisemnego wyraźnego zezwolenia drugiej Strony oraz odpowiada za wszystkie naruszenia spowodowane przez osoby trzecie jak za działania własne.
4. Postanowienia dotyczące Informacji poufnych nie mają zastosowania w stosunku do danych, które:
 - a. są opublikowane, znane i urzędowo podane do wiadomości publicznej bez naruszenia postanowień OWH,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań do zachowania poufności,
 - c. zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony.
5. W przypadku żądania udostępnienia Informacji poufnych przez organ lub inny podmiot do tego uprawniony z mocy obowiązujących przepisów prawa lub stosownego porozumienia z organem Strona, do której żądanie zostało skierowane, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione przez obowiązujące prawo. Informacja o żądaniu powinna być, o ile to możliwe, skierowana do drugiej Strony przed ujawnieniem danych podmiotowi, który ich żąda.
6. W przypadku naruszenia zasad poufności Strony uprawniona będzie do możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w tym z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści.

§15 Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji zamówienia, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest okolicznościami, na które Strony nie mają wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
2. Za działania siły wyższej uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego (strajki, rozruchy, zamieszki), działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Wagnera.
3. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Strony z obowiązku zachowania oznaczonych terminów w trakcie trwania występowania zdarzenia.
4. Strony, której zdarzenie dotyczy, zobowiązuje się niezwłocznie o tym fakcie poinformować drugą stronę oraz wskazać możliwy termin realizacji zobowiązania.

§16 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWH zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne, pozostałe postanowienia OWH pozostają w pełni wiążące i skuteczne w możliwie najszerszym zakresie. Jeżeli nieważność dotknie postanowienie, bez którego niemożliwe jest zrealizowanie celu umowy łączącej Strony, zobowiązują się one do niezwłocznego podjęcia rozmów w dobrej wierze celem zastąpienia nieważnego postanowienia innym postanowieniem, które w możliwie najwyższym stopniu odpowiadać będzie intencji nieważnego postanowienia.
2. Zmiany OWH dla swojej ważności wymagają ich opublikowania w sposób, w jaki udostępniane było dotychczas OWH oraz wywołują skutki od chwili ich opublikowania.
3. W kwestiach nieuregulowanych przez OWH zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia rzeczywistego złożenia zamówienia przez Kontrahenta.
5. Strony zobowiązują się do podejmowania działań zmierzających do rozstrzygnięcia sporów w sposób polubowny w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu, będzie on podlegał pod rozstrzygnięcie przez polski sąd orzekający na podstawie polskiego prawa, wskazany przez Wagnera.