

# Ogólne Warunki Gwarancji P.U.T. „WAGNER-SERVICE” P.S.W. Wilczek Sp. J.

**P.U.T. „WAGNER-SERVICE” P.S.W. Wilczek Sp. J.**, zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie urządzeń objętych fakturą, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będą one użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi dołączonej do urządzeń lub do faktury Gwaranta.

## § 1 Warunki Ogólne

1. Sprzedawca udziela gwarancji na okres wskazany w instrukcji obsługi danego urządzenia. Termin ten biegnie od dnia wystawienia Faktury.
2. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie pomiędzy przedsiębiorcami, na podstawie art. 558 §1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
4. Gwarancja obejmuje naprawę urządzenia lub jej części względnie wymianę urządzenia na nowe wolne od wad.
5. Naprawy urządzenia lub wymiany są dokonywane przez Gwaranta.
6. Urządzenia przeznaczone do wymiany lub naprawy Kupujący powinien przesłać do Gwaranta, chyba, że Gwarant wyrazi zgodę na wysłanie serwisu do miejsca, w którym urządzenie się znajduje. Koszty przesyłki bądź koszty dojazdu serwisanta na miejsce ponosi Gwarant. W przypadku gdy okaże się, że naprawa nie podlega gwarancji, kosztami wysyłki lub dojazdu zostanie obciążony Kupujący.
7. Na życzenie Kupującego Gwarant może wykonać usługę na miejscu zainstalowania maszyny. Kupujący ma obowiązek zapewnić serwisowi Gwarant odpowiednie zaplecze techniczne oraz warunki zgodne z zasadami BHP.

## § 2 Zgłoszenie Gwarancyjne

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez Kupującego Gwarantowi.
2. Gwarant ma w ciągu 2 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

## § 3 Procedura Gwarancyjna

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji poprzedzona jest wstępnymi oględzinami uszkodzonego urządzenia. Oględziny mają na celu ustalenie rodzaju i przyczyny uszkodzenia oraz wstępne zakwalifikowanie zasadności naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji. Oględzin dokonuje Gwarant w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego, bądź w siedzibie Gwaranta.
2. Wynik oględzin i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego gwarancji oznacza że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.
3. Uszkodzony towar musi mieć nieuszkodzone tabliczki znamionowe i inne opisy pozwalające na jednoznaczną identyfikację urządzenia.
4. Gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie nie podlega gwarancji to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe związane z nim koszty ponosi Kupujący.

## § 4 Wyłączenie Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego lub niedbałego używania urządzenia, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach, w szczególności związanych z oddziaływaniem chemicznym, temperaturowym i zakłóceniami elektromechanicznymi,
  - b) uszkodzeń powstałych po zainstalowaniu urządzenia na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych i siły wyższej,
  - c) części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji oznaczonych z instrukcji obsługi urządzenia.

## § 5 Wygaśnięcie Gwarancji

1. Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Kupujący:
  - a) spowoduje uszkodzenia,

- b) wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
  - c) dokona naprawy i wymiany uszkodzonych urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty polecane przez Gwaranta.
  - d) nie dotrzyma terminów okresowej obsługi serwisowej Gwaranta wskazanej w instrukcji obsługi lub oddzielnej umowie.
2. Strony mogą ustalić, że wymiany niektórych elementów lub podzespołów dokona Kupujący we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Uzgodnienia powinny być dokonane przez strony na piśmie.

## § 6 Obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązany jest do:
  - a) sprawdzenia przy dostawie czy urządzenie nie ma uszkodzeń mechanicznych,
  - b) natychmiastowego zawiadomienia na piśmie Gwaranta o zaistniałym uszkodzeniu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty dostawy czy też w przypadku urządzenia pracującego 7 dni od daty wystąpienia awarii,
  - c) umożliwić Gwarantowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji.
  - d) Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Kupującego kopii faktury zakupu.

Świętochłowice, Styczeń 2019