



Warunki gwarancji 2+1 dla urządzeń Sprint

1. Zakres gwarancji

Wszystkie profesjonalne urządzenia do nakładania farb marki Wagner (określane poniżej jako produkty) są dokładnie sprawdzane i testowane oraz przechodzą rygorystyczne kontrole jakości producenta Wagner. Rozszerzona gwarancja Wagner jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników komercyjnych lub profesjonalnych, którzy zakupili produkt od autoryzowanego sprzedawcy lub dystrybutora firmy WAGNER-SERVICE Sp.z o.o. i dotyczy wszystkich urządzeń ręcznych serii Sprint.

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na roszczenia Kupującego z tytułu odpowiedzialności za wady, określone w umowie kupna ze sprzedającym, jak również na wszelkie prawa ustawowe. Zgodnie z warunkami gwarancji WAGNER-SERVICE Sp.z o.o. może według własnego uznania podjąć decyzję o wymianie lub naprawie produktu lub jego części lub o odebraniu urządzenia i zaoferowaniu zwrotu ceny zakupu.

Koszty robocizny i materiałów ponosi WAGNER-SERVICE Sp.z o.o..

Wszelkie wymienione produkty lub części stają się po wymianie naszą własnością.

2. Okres gwarancji i rejestracja

Standardowy okres gwarancji wynosi: 24 miesiące w przypadku pracy urządzenia w trybie jednozmianowym, 12 miesięcy w trybie dwuzmianowym lub 6 miesięcy w trybie trzymianowym.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia od autoryzowanego sprzedawcy.

W przypadku wszystkich aktualnych urządzeń ręcznych serii Sprint zakupionych u autoryzowanego sprzedawcy WAGNER-SERVICE Sp.z o.o. od 01.08.2021okres gwarancji ulegnie przedłużeniu do 36 miesięcy lub do 6000 roboczogodzin po spełnieniu niniejszych warunków przez Nabywcę:

1. Nabywca dokona rejestracji urządzenia w terminie do 30 dni od daty zakupu zgodnie z określonymi poniżej postanowieniami:
 - Rejestracji urządzenia należy dokonać na stronie internetowej pod adresem: https://wagner-polska.com.pl/pl_PL/i/Przedluzenie-gwarancji-urazden-do-lakierowania-proszkowego/69#
 - Efektem prawidłowo przeprowadzonej rejestracji jest otrzymanie certyfikatu na wskazany przy rejestracji adres e-mail;
 - Rejestracja jest możliwa tylko wtedy, gdy kupujący wyrazi zgodę na przechowywanie danych, co należy potwierdzić podczas procesu rejestracji.
2. Nabywca zleci autoryzowanemu serwisowi WAGNER-SERVICE Sp. z o.o. wykonanie odpłatnych przeglądów po upływie 12 oraz 24 miesiącach od momentu zakupu urządzenia.
Zryczałtowana cena promocyjna jednego przeglądu urządzenia dla uczestników programu wydłużonej gwarancji wynosi 224,50€ netto (cena może ulec zmianie).
Cena promocyjna uwzględnia:
 - dojazd technika do klienta,
 - maksymalnie jedną roboczogodzinę,
 - części wraz z usługą wymiany:

numer katalogowy	nazwa części
2320305	element filtra
2320488	klin
241225	dysza wył.
9974023	o-ring
265401	pierścień fluidyzacyjny
2324123	kolanko

3. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest używanie oryginalnych części w całym okresie użytkowania urządzenia.
4. Warunkiem uznania przez WAGNER-SERVICE Sp.z o.o. przedłużonej gwarancji jest posiadanie przez nabywcę: certyfikatu potwierdzającego przedłużoną gwarancję, karty gwarancyjnej oraz dokumentu zakupu.
5. Świadczenie usług serwisowych na warunkach gwarancji nie powoduje odnowienia ani przedłużenia okresu gwarancji na produkt. Po upływie okresu gwarancji roszczenia wynikające z gwarancji nie mogą być dochodzone ani egzekwowane.

3. Procedura gwarancyjna

Jeżeli w okresie gwarancyjnym stwierdzone zostaną w urządzeniu jakiegokolwiek wady materiałowe, produkcyjne lub eksploatacyjne, roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać niezwłocznie i w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od momentu ich wykrycia.

Produkt do naprawy gwarancyjnej należy przesać na adres:

WAGNER-SERVICE Sp. z o.o.

ul E. Imieli 30

41-605 Świętochłowice

W przypadku napraw gwarancyjnych nabywca zobowiązany jest do przedstawienia oryginalnego dokumentu zakupu wraz z datą zakupu oraz typem urządzenia.

Aby skorzystać z przedłużenia gwarancji należy dołączyć również kartę gwarancyjną oraz certyfikat przedłużenia gwarancji. Klient ponosi koszty i ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu w drodze do, lub z miejsca będącego punktem odbioru roszczenia gwarancyjnego lub zwrotu naprawionego produktu do klienta.

4. Wyłączenie z gwarancji

Z gwarancji wyłączone są:

- Części podlegające naturalnemu zużyciu w wyniku użytkowania lub z innych przyczyn, a także wady produktu wynikające z naturalnego zużycia w wyniku użytkowania lub z innych przyczyn. Części eksploatacyjne to m. in.: dysze w pompie iniektorowej; węże materiału, kable napięciowe; dysze pistoletu; kanały farby; pierścienie i dysze fluidyzacyjne.
- Wady urządzeń powstałe wskutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi, nieodpowiedniego lub nieprawidłowego użytkowania, wadliwej instalacji elektrycznej, zabrudzonej i zaolejonej instalacji sprężonego powietrza (brak standardu jakościowego 6.5.2 wg ISO 8573.1, 2010), użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nietypowych warunków otoczenia, nieodpowiedniego uziemienia całego układu według schematu w instrukcji obsługi, eksploatacji z niewłaściwym napięciem sieciowym/częstotliwością, przeciążenie lub powstałe na skutek nieodpowiedniej konserwacji urządzenia.
- Usterki urządzenia wynikające z używania nieoryginalnych akcesoriów, dodatkowych podzespołów lub części zamiennych, a także niezakupionych u autoryzowanego dostawcy WAGNER-SERVICE Sp.zo.o.
- Produkty, które zostały zmodyfikowane bez wiedzy i zgody producenta.
- Produkty, na których numer seryjny został usunięty lub jest nieczytelny.
- Produkty, które zostały poddane próbie naprawy przez osoby nieuprawnione.
- Podzespoły, które zostały częściowo lub całkowicie zdemontowane naruszając oryginalne plomby.

5. Postanowienia uzupełniające

Wyżej wymienione gwarancje dotyczą wyłącznie urządzeń zakupionych od autoryzowanego sprzedawcy WAGNER-SERVICE Sp.zo.o. i używane na terenie Polski. Jeżeli weryfikacja wykaże, że gwarancja zostaje nieuznana, naprawy zostaną wykonane na koszt kupującego. Powyższe postanowienia definitywnie regulują stosunek prawny z naszą firmą. Dodatkowe roszczenia, w szczególności za szkody i straty wszelkiego rodzaju, które powstały w wyniku urządzenia lub



WAGNER-SERVICE Sp. z o.o.

ul. E. Imieli 30

41-605 Świętochłowice

jego użytkowania, są wyłączone z ustawy o odpowiedzialności za produkt, z wyjątkiem zakresu zastosowania. Roszczenia z tytułu wad przeciwko sprzedawcy nie są tym objęte.

Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Gwarancji

WAGNER-SERVICE Sp. z o.o.